

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM
Wersja dokumentu z dnia 14 lipca 2023 r.

Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. („Towarzystwo”).

Umowa Ubezpieczenia Dodatkowego świadczeń uzupełniających

Jest to materiał zawierający kluczowe informacje. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Świadczeń Uzupełniających, OWU_G_PP_SD_04_2023.

Zawarcie umowy jest dobrowolne.

<p>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</p> <p>Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje wykonanie usługi assistence w życiu Ubezpieczonego.</p>	<p>Jak długo trwa Umowa?</p> <p>Umowa Ubezpieczenia Dodatkowego zawierana jest na czas określony, zgodny z okresem, na jaki została zawarta Umowa Główna. W przypadku przedłużenia Umowy Głównej, Umowa Ubezpieczenia Dodatkowego zostaje przedłużona na taki sam okres.</p>
<p>Jakie są główne cechy ubezpieczenia?</p> <p>Zakres ubezpieczenia w zależności od ryzyka ubezpieczeniowego obejmuje wykonanie usługi assistence w życiu: 1) opiekę nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi, 2) opiekę nad zwierzętami domowymi, 3) pomoc psychologa, 4) informację prawną, 5) organizację rehabilitacji, 6) rehabilitację, 7) organizację wypożyczenia lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego, 8) drugą opinię medyczną w kraju, 9) dostosowanie mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej, 10) transport medyczny, 11) konsultacje specjalistów, 12) badania diagnostyczne, 13) opieka pielęgniarska, 14) wizyta u lekarza ginekologa, 15) badania diagnostyczne zlecone przez lekarza ginekologa, 16) po urodzeniu dziecka: wizyta u lekarza pediatry, wizyta pielęgniarki, 17) w sytuacji cybermobbingu – blokadę rodzicielską, wsparcie w ochronie reputacji internetowej, pomoc psychologa.</p>	<p>Jakie są główne wyłączenia i ograniczenia ochrony?</p> <p>Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gdy dane zdarzenie nie jest objęte zakresem ubezpieczenia, • niespełnienia definicji wskazanej w Umowie, • zakończenia odpowiedzialności Towarzystwa.
<p>Kto może zawrzeć i dla kogo jest ubezpieczenie?</p> <p>Umowę Ubezpieczenia Dodatkowego zawiera Ubezpieczający, który opłaca na rzecz Towarzystwa składki za ubezpieczenie. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia dodatkowego może nastąpić jedynie w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia na życie (Umowa Główna).</p>	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa działa na całym świecie, przez 24 godziny na dobę.</p>
<p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się zgodnie z zasadami przyjętymi w Umowie Głównej. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego zakończy się zgodnie z zasadami przyjętymi w Umowie Głównej.</p>	<p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <p>Składka przekazywana jest przez Ubezpieczającego w wysokości i terminach określonych w Umowie.</p>
<p>Jak rozwiązać Umowę?</p> <p>Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Po tym czasie Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę poprzez złożenie Towarzystwu oświadczenia o wypowiedzeniu. Umowę można rozwiązać w wyniku jej nieprzedłużenia.</p>	
<p>Charakter wynagrodzenia</p> <p>W związku z proponowaną Umową dystrybutor otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.</p>	
<p>Reklamacje</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, dalej łącznie nazywanym „składającym reklamację” przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności dotyczące ustalenia odpowiedzialności, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia. 2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1. 3. Reklamacja może być złożona: <ol style="list-style-type: none"> a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1 albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe; b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 2; 	

- c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
- adres e-mail: poczta@pocztowenazycie.pl
 - poprzez stronę internetową: www.pocztowenazycie.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Wyłącznie na wniosek składającego reklamację, Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną.
 5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 7. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku: nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą zgłaszającego reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację (nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi).
 8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem, a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).